



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

BMW Partnerként több mint 16 éve sikeresen tevékenykedünk a gépjármű szektorban, az ország keleti régiójában Debrecenben és Nyíregyházán. A Magisz Kft. személygépkocsi és motorkerékpár márkakereskedésből szolgáljuk ki ügyfeinket. Végigkísérjük őket azon az úton, amelyen saját maguk is megtapasztalhatják a vezetés élményét – így téve az autósokat és motorosokat szaktudásunk segítségével a BMW márka lelkes rajongóivá.

Színvonalas és motivált csapatunk támogatására munkatársat keresünk Debrecenbe azonnali kezdéssel. Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá!

SZERVIZTANÁCSADÓ

FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötédsének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.
- Kézben tartja a teljes munkafelvételi folyamatot: elvégzi a munkafelvételihez, a garanciális és fizetős javításokhoz kapcsolódó adminisztrációt, megszervezi az előjegyzett munkák elvégzését, megrendeli és nyomon követi a javításhoz szükséges alkatrészeket, valamint ellenőrzi az elvégzett javítások minőségét.

ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkeznek.
- Legalább 3 éves azonos munkakörben szerzett gyakorlattal rendelkeznek.
- Kimondottan ügyfél- és szervizorientált személyiség, kitűnő vezetői-, szervező- és problémamegoldó készségével ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a műszaki munkatársaiban is.
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége, megbízhatósága és önállósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez.
- Felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek birtokában van.
- Lelkesedik az autók és az autóipar iránt és B kategóriás jogosítványa van.

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és az autóházunk széles palettáját ismerhetik meg. Mindezeket kívül előre kiszámítható, versenyképes jövedelmet kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. Küldje el önéletrajzát a bmw-karrier@hrem.hu címre. További információért kérjük, hívja munkatársunkat a +36 30 8139584-es telefonszámon. Bízunk benne, hogy találkoznak!