



A vezetés élménye



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

A Wallis csoport prémium autós portfóliójának képviselője, a Wallis Motor Pest márkakereskedés, a BMW, BMW Motorkerékpár és MINI márkák legnagyobb magyarországi forgalmazója. A Wallis prémium autós üzletág az ügyfeleit immár 3 telephelyen, a nemrég átadott, Közép-Kelet Európában is egyedülálló, Hungária krt-i Wallis Motor Pest márkakereskedésben, a legújabb standardok szerint átépített, Könyves Kálmán krt-i Wallis Duna márkakereskedésben és a tradicionális Váci úti szerviz pontban és használtautó kereskedésben várja.

Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá! Ügyfélszolgálati csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk a Wallis Motor Pest BMW és MINI márkakereskedésünkbe

SZERVIZTANÁCSADÓKÉNT.

FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.

ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkezik.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és MINI márkák iránt.
- Kimondottan ügyfél- és szolgáltatásközpontú személyiség, ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a munkatársaiban is.
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége és megbízhatósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez.
- Képes angolul, vagy németül kommunikálni.
- Rendelkezik B kategóriás jogosítvánnyal.

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és a BMW modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, teljesítményarányos javadalmazást (alapláb és jutalék) kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. Küldje el önéletrajzát a bmw-karrier@hrem.hu címre. További információért kérjük, hívja munkatársunkat a +36 30 8139584-es telefonszámon. Bízunk benne, hogy találkozunk!