



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeleink számára a vezetés élményét.

A Wallis csoport prémium autós portfóliójának képviselője, a Wallis Motor Pest márkakereskedés, a BMW, BMW Motorkerékpár és MINI márkák legnagyobb magyarországi forgalmazója. A Wallis prémium autós üzletág az ügyfeleit immár 3 telephelyen, Hungária krt-i Wallis Motor Pest márkakereskedésben, a legújabb standardok szerint átépített, Könyves Kálmán krt-i Wallis Duna márkakereskedésben és a tradicionális Váci úti szerviz pontban és használt autó kereskedésben várja.

Csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk budapesti márkakereskedésünkbe azonnali kezdéssel

SZERVIZ ASSZISZTENSKÉNT.

FELADATOK:

- Bejövő telefonhívások fogadása, esetleg szükséges ügyfélvisszahívások lebonyolítása.
- Időpontnapló vezetése a munkafelvételi időpontokkal, valamint egyeztetés a munkafelvevőkkel.
- Az aktuális szervizkapacitás folyamatos nyomon követése és aktualizálása az időponttervező rendszerben a műhelyvezetővel és a munkafelvevőkkel egyeztetve.
- Ügyfelek számára csere- vagy bérautók átadása és visszavétele.
- Gépkocsi akta ill. –történelem előkészítése.
- Felvilágosítás az árakról telefonos érdeklődés esetén.
- Alkatrész rendelkezésre állásának ellenőrzése a ritkán forgó alkatrészekenél.
- Szerviz visszahívási akciók ügyintézése, ügyfelek kiértékelése.
- Ügyfélgondozás a várakozási helységben.
- Ügyfélváró, munkafelvételi tér felügyelete (tisztaság), rendben tartása.
- Szervizkártyákkal kapcsolatos ügyintézés.

ELVÁRÁSOK:

- Legalább középfokú végzettség.
- Szerviz- vagy raktári folyamatok terén szerzett tapasztalat.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és MINI márkák iránt.
- Magas szintű számítógépes felhasználói ismerettel rendelkezik.
- Kitűnő szervező- és problémamegoldó készsége van.
- Ügyfél centrikus szemléletmóddal rendelkezik.
- Megbízható, önálló munkavégzésre képes.
- Rendelkezik B kategóriás jogosítvánnyal és magabiztos vezetési tudással.

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként a Wallis Motor Pest biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Mindezekon kívül előre kiszámítható, versenyképes jövedelmet kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. További információért kérjük, látogasson el a www.bmw-karrier.hu karrier oldalunkra. Bízunk benne, hogy találkozunk!