

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatály: 2021. 10. 02.

A [www.recruiterem.hu](http://www.recruiterem.hu), [www.recruiterem.com](http://www.recruiterem.com) és a [www.hrem.hu](http://www.hrem.hu) honlapok (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, a Mechid Service Kft. (Cg. 01-09-942475; székhely: 1032 Budapest, Föld u. 65.; a továbbiakban: Szolgáltató) az alábbiakban tájékoztatja a Felhasználókat a Honlapon és a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások során történő adatkezelésekkel kapcsolatban az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

### 1. Fogalmak

**Szolgáltató** - A Mechid Service Kft. (Cg. 01-09-942475; székhely: 1032 Budapest, Föld u. 65.), aki a Honlapot üzemelteti.

**Honlap** - A [www.recruiterem.hu](http://www.recruiterem.hu) és a [www.recruiterem.com](http://www.recruiterem.com) és a [www.hrem.hu](http://www.hrem.hu) domain alatt elérhető tartalom és szolgáltatások összessége.

**Szolgáltatás** – A Mechid Service Kft. által nyújtott összes szolgáltatás:

HRem Komplex HR szolgáltatás nyújtása (kiszervezett HR), Munkaerő-kölcsönzés, Munkaerő közvetítés, Coaching.

RECRUITERem elnevezésű, komplex szoftveres megoldás, amely egy komplex toborzási platform, amely segíti a megbízó munkáltatók álláshirdetéseire jelentkező Jelöltek és a Munkáltatók adatainak kezelését.

**Jelölt** - A Munkáltatóhoz állásra jelentkező természetes személy.

**Munkáltató** -A Szolgáltatóval a Szolgáltatás nyújtására szerződött személy.

**Látogató** - a Honlapot meglátogató azon természetes személy, aki nem veszi igénybe a Szolgáltatásokat, hanem a Honlapot böngészi.

**Felhasználó** - A Jelölt és a Látogató együttes elnevezése.

### 2. A Honlap használatának általános feltételei

A honlap használatával a Felhasználó kijelenti, hogy minden tekintetben elfogadja a jelen Adatkezelési tájékoztatóban lévő feltételeket, függetlenül attól, hogy ezeket ténylegesen elolvasta-e vagy sem.

A Honlapon található tartalom a MECHID Service Kft. szellemi tulajdonát képezik, szerzői jogi védelem alatt állnak (1999. évi LXXVI. tv. alapján), írásbeli engedély nélkül sem online, sem nyomtatott formában nem használhatóak fel.

### **3. Mi a jelen adatkezelés tájékoztató célja?**

A jelen adatkezelési tájékoztatóban a Szolgáltató a Honlapon és a Szolgáltatások során megvalósuló személyes adat kezeléséről nyújt a jogszabályoknak megfelelően részletes tájékoztatást a Felhasználóknak.

A Honlapon megvalósuló adatkezelésre vonatkozóan a Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

### **4. Mi a Honlap célja?**

A Honlapon a Felhasználók regisztráció nélkül böngészhetnek a Szolgáltató által közzétett tartalmak között. A Felhasználók a kiválasztott Szolgáltatásra vonatkozóan, kapcsolattartói adatok megadását követően, tudnak ajánlatot kérni vagy érdeklődést beküldeni a Szolgáltatónak.

A Honlap Szolgáltatásait csak 18 éven felüliek vehetik igénybe.

A Felhasználók által megadott adatokért a Felhasználók felelnek, azért a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

### **5. Hogyan vonatkozik a Felhasználóra az adatkezelési tájékoztató?**

A Felhasználók a Honlapra történő belépéssel, a Honlapról elérhető Szolgáltatások igénybevételével, a Honlap funkcióinak használatával minden további jognyilatkozat tétele nélkül automatikusan tudomásul veszi a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

### **6. Ki és hogyan módosíthatja az adatkezelési tájékoztatót és hol, hogyan teszi ezt közzé a Szolgáltató?**

A Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult a jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani. A Szolgáltató az adatkezelési tájékoztató módosítását, a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztató Honlapon, az Adatvédelmi információk külön menüpontban történő megjelenítésével teszi közzé. A Felhasználókat kérjük, hogy minden Honlap látogatás esetén olvassák el figyelmesen az adatkezelési tájékoztatót.

A jelen adatkezelési tájékoztató a Honlapon folyamatosan elérhető. A Felhasználók a jelen adatkezelési tájékoztatót a Honlapon megnyithatják, azt megtekinthetik, kinyomtathatják, lementhetik, azonban azon nem módosíthatják, erre csak a Szolgáltató jogosult.

### **7. Milyen személyes adatait, meddig kezeljük, mire használjuk őket, és milyen felhatalmazás alapján?**

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak:

- a) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: Hozzájárulás);

- b) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: Szerződés teljesítése)
- c) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: Jogi kötelezettség teljesítése)
- d) a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: Jogos érdek)
- e) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elkertv.) 13/A. §-a által biztosított adatkezelési engedély, amely szerint a Felhasználó hozzájárulása nélkül kezelhetők a Felhasználók természetes személyazonosító adatai (név, születési név, anyja születési neve, születési hely és idő) és lakcíme az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, továbbá a Felhasználó hozzájárulás nélkül kezelhetők a Felhasználó természetes személyazonosító adatai, lakcíme, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatok az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából (a továbbiakban: Elkertv. 13/A. §).

### 7.1. A Szolgáltatásokra vonatkozó ajánlatkéréssel, ingyenes bemutató kéréssel kapcsolatban történő adatkezelés

| A   | B   | C            | D                  | E  | F  |
|---|---|--------------|--------------------|--|--|
| Érintett kategóriája                                | Kezelt adat kategóriája (* = kötelező adat) | Adat forrása | Adatkezelés célja  | Adatkezelés jogalapja                      | Adattárolás időtartama   |
| Ajánlatot, ingyenes bemutatót kérők kapcsolattartói | név (vezetéknév kötelező*)                  | Ajánlatkérő  | a) Ajánlat küldése | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|   |   |              | b) Azonosítás      |  |  |
|   | e-mail cím                                  | Érintett     | a) Ajánlat küldése | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|   |   |              | b) Kapcsolattartás |  |  |
|   | telefonszám                                 | Érintett     | a) Ajánlat küldése | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|   |   |              | b) Kapcsolattartás |  |  |
|   | Foglalkoztató cég neve, címe                | Érintett     | a) Ajánlat küldése | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított      |
|   |   |              | b) Azonosítás      |  |  |
|   |   |              | c) Kapcsolattartás |  |  |
|   | Beosztás                                    | Érintett     | a) Ajánlat küldése | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | Ha nem fogadják el az ajánlatot: az ajánlatkéréstől számított 1 év |
|   |   |              | b) Kapcsolattartás |  |  |

A jogos érdek megjelölése: Az ajánlatot kérő céges potenciális ügyfelek nevében eljáró kapcsolattartók adatait a Szolgáltató az ajánlatkérés teljesítése érdekében kezeli. Ezen adatkezelés jogalapja a Szolgáltató és az ajánlatkérő azon közös jogos érdeke, hogy a Szolgáltató ajánlatot tudjon adni a megkereső cég kérésére. Az ajánlat megküldése érdekében a Szolgáltató először azonosítja a megkeresőt, majd a kapcsolattartó elérhetőségeire megküldi ajánlatát. A Szolgáltató jogos üzleti érdeke, hogy a megkeresők kapcsolattartóinak személyes adatait a megkeresők számára küldendő ajánlat megküldéséhez használja, enélkül a kapcsolattartás és az ajánlat megküldése sem lenne lehetséges. Az ajánlatkérés vezetéknev megadása nélkül nem lehetséges.

**Tájékoztatjuk, hogy az ajánlat küldési célú, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben Ön külön tiltakozhat, tiltakozása esetén – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – adatait nem kezeljük tovább.**

### 7.2. Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatainak kezelése

| A   | B                                   | C                       | D                 | E  | F                      |
|---|-------------------------------------|-------------------------|-------------------|--|------------------------|
| Érintett kategóriája                                | Kezelt adat kategóriája             | Adat forrása            | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja                      | Adattárolás időtartama |
| Ajánlatot, ingyenes bemutatót kérők kapcsolattartói | név (vezetéknév kötelező*)          | Érintett által megadott | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 év                   |
|   | e-mail cím                          | Érintett által megadott | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 év                   |
|   | telefonszám                         | Érintett által megadott | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 év                   |
|   | Panaszban előadott személyes adatok | Érintett által megadott | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Jogos érdek | 5 év                   |

Az ügyfélszolgálatot megkereső személy esetében azonosítási és további ügyintézési célból a név, e-mailes ügyfélszolgálat esetén továbbá az e-mail cím, telefonos ügyfélszolgálati jelentkezés esetén pedig a telefonszám megadása kötelező, enélkül a Szolgáltató a panaszt nem tudja fogadni és nem tudja kivizsgálni és további ügyintézésre sem képes. Az azonosításhoz, panasz kivizsgálásához, a további ügyintézéshez és az esetleges panaszból eredő jog- és igényérvényesítéshez szükséges személyes adatok megadása egyrészt szűk körű, másrészt a Jelölt és a Szolgáltató jogos érdeke is, amely nem sérti és nem is veszélyezteti az érintett egyéb alapvető jogait és szabadságait.

**A jogos érdek megjelölése:** A Szolgáltató a fenti adatokat a panaszok kivizsgálása, intézése céljából kezeli. Az ügyfélszolgálatot megkereső személyek adatait az adatkezelő a megkereső személy panaszának, előadott ügyének intézésére, kérései és kérdései megválaszolására használja, amely az adatkezelő jogos érdeke. Az adatkezelési cél másként nem valósítható meg.

Az ügyfélszolgálat megkeresésével kapcsolatos adatok kezelési, tárolási ideje megegyezik a polgári jogi általános 5 éves elévülési idővel; a jog- és igényérvényesítéshez ezen elévülési időn belül szükséges az adatok megőrzése.

Tájékoztatjuk, hogy az ügyfélszolgálati, panasz ügyintézési célú, jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben Ön külön tiltakozhat, tiltakozása esetén – amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak – adatait nem kezeljük tovább.

### 7.3. Hírlevél, elektronikus direkt marketing üzenet küldés esetében történő adatkezelés

| Érintett kategóriája | Kezelt adat kategóriája    | Adat forrása         | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja   | Adattárolás időtartama, törlés időpontja |
|----------------------|----------------------------|----------------------|-------------------|---|--|
| Hírlevél címzettjei  | név (vezetéknév kötelező*) | Érintett felhasználó | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez | Hozzájárulás visszavonásáig              |
|                      | e-mail cím                 | Érintett felhasználó | Panasz ügyintézés | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont: érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez | Hozzájárulás visszavonásáig              |

Hírlevél alatt valamennyi olyan közvetlen üzletszerzés módszerével a megadott e-mail címre küldött üzenetet értjük, amelyben újdonságainkról, ajánlatainkról, új lehetőségekről, fejlesztésekről és egyéb hírekről, eseményekről értesítjük a feliratkozott címzetteket.

Hírlevelet csak azoknak küldünk, akik ehhez külön feliratkozással hozzájárultak. **Hírlevélről leiratkozni vagy az [adatvedelem@recruiterem.hu](mailto:adatvedelem@recruiterem.hu) e-mail címre küldött üzenettel lehet, vagy pedig a hírlevél végén szereplő „leiratkozás” vagy hasonló megnevezésű gombra való kattintással. Leiratkozás esetén e-mail címét és nevét a hírlevél adatbázisunkból töröljük és arra a címre a továbbiakban hírlevelet nem küldünk.**

Leiratkozás esetén hírlevelünkre bármikor újra feliratkozhat. A hírlevélre feliratkozás nem feltétele egyetlen más szolgáltatásunk igénybe vételének sem. E-mail cím és név megadása a hírlevél feliratkozáshoz kötelező, anélkül a feliratkozás nem lehetséges.

### 7.4. A Honlappal kapcsolatos automatikus adatgyűjtés során kezelt adatok

A Honlapon cookiekat és egyéb különböző programokat alkalmazunk annak érdekében, hogy a Honlap Látogatók igényeit, Honlappal kapcsolatos viselkedését megismerjük és azok alapján a Honlapot továbbfejlesszük, a Honlap látogatásokról anonim statisztikákat készítsünk. Egyes apró programok azt segítik elő, hogy a Felhasználóknak ne kelljen az azonosító adataikat újra beírniuk a következő bejelentkezésnél, és könnyebb és gyorsabb legyen az azonosításuk, míg más programok a Felhasználók azonosítását szolgálják. Az alábbiakban részletezzük, hogy a Honlapon milyen adatokat gyűjtünk:

#### A Honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütik

A Szolgáltató a Honlap működéséhez feltétlenül szükséges sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján kezeli.

Ezen sütik nélkül a Honlap egyáltalán nem vagy nem rendeltetésszerűen működik, ezen sütik szükségesek a Honlap futtatásához. Az ilyen sütik csak olyan műveletekre vonatkoznak, mint például a nyelv, a pénznem, a bejelentkezés és az adatvédelmi preferenciák. Amennyiben ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolja a böngészőjében, a Honlap nem működik megfelelően.

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor tiltakozhat az adatkezeléssel szemben, ebben az esetben adatait a Szolgáltató nem kezeli tovább.

A Szolgáltató az alábbi sütiket alkalmazza ebben a körben:

| Cookie név          | Cookie célja, Gyűjtött adatok köre  | Adatkezelés Időtartama | SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE |
|---------------------|---|------------------------|--------------------------------|
| Hírlevél címzettjei | Célja: A testreszabott kiszolgálás elősegítése érdekében a rendszer ún. munkamenet cookie - val (session cookie) azonosítja a Felhasználó számítógépét. Gyűjtött adatok köre: ezek a cookie-k nem teszik lehetővé, hogy olyan adatokat gyűjtsünk, amelyekkel a Felhasználót egyértelműen azonosítani lehetne (személyes adat). A munkamenet cookie -k nem alkalmasak marketing célokra való felhasználásra, illetve arra sem, hogy beazonosítsuk a Felhasználó korábbi webböngészési előzményeit. | munkamenet ideje       | Saját                          |

#### Statisztikai és analitikai célú sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik a Szolgáltatónak, hogy mérje a látogatói forgalmat és adatokat kezeljen adatbázisokban. Segítenek abban is, hogy a Szolgáltató megértse, mely termékek és tevékenységek népszerűbbek, mint mások. Ezeket a sütiket a Felhasználó blokkolhatja böngészőjében, vagy ezt is használhatja: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Ezen sütik által gyűjtött adatokat a Szolgáltató a Honlap optimalizálására, a Honlap és a szolgáltatásai továbbfejlesztésére használja.

Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngész beállításaiiban, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.**

A Szolgáltató által ezen célból a Honlapon automatikusan gyűjtött adatok az alábbiak:

| Cookie név | Cookie célja, Gyűjtött adatok köre  | Adatkezelés Időtartama | SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE |
|------------|---|------------------------|--------------------------------|
| _ga        | Célja: anonim látogatottsági statisztikák generálása. A Google Analytics számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, tartózkodási helyéről. Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, tartózkodási hely, operációs rendszer, weboldalon töltött idő, weboldalon belül meglátogatott oldalak. | 90 nap                 | Google Analytics               |

|      |   |        |                |
|------|---|--------|----------------|
| _fbp | Célja: anonim statisztikák generálása a facebook.com -ról érkező látogatók számának meghatározására. Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, tartózkodási hely, operációs rendszer, weboldalon töltött idő, weboldalon belül meglátogatott aloldalak. | 30 nap | Facebook Pixel |
|------|---|--------|----------------|

### Marketing és remarketing célú sütik

Ezek a sütik általában marketing, reklám és hirdetési tevékenységek miatt kerülnek beállításra abból a célból, hogy a Felhasználók érdeklődési körét monitorozzák, majd ennek megfelelően tudnak releváns hirdetéseket megjeleníteni a Honlapon. Amennyiben a Felhasználó nem engedélyezi ezeket a sütiket, a jövőben nem kap célzott hirdetéseket.

Ezeknek a sütiknek az alkalmazásával gyűjtött adatok kezelésének a célja közvetlen üzletszerzési célú szegmentálás és profilalkotás targetált reklámok közzétételére.

A Szolgáltató ezeket a sütiket a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás alapján kezeli.

**Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását a böngésző beállításában, ebben az esetben a Szolgáltató az adott cookie-t nem alkalmazza és azzal adatgyűjtést, adatkezelést a továbbiakban nem végez.**

A Szolgáltató által ezen célból a Honlapon automatikusan gyűjtött adatok az alábbiak:

| Cookie név | Cookie célja, Gyűjtött adatok köre   | Adatkezelés Időtartama | SAJÁT VAGY HARMADIK FÉL SÜTIJE |
|------------|--|------------------------|--------------------------------|
| _gads, IDE | Célja: a Google Inc. által biztosított hirdetési lehetőségek használata. Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, társaságunk által nem látható / feldolgozható információk. A Google DoubleClick hálózat számára gyűjt adatokat a felhasználó viselkedéséről egy reklám megtekintése vagy lekattintását követően, a reklám hatékonyságának mérése, illetve célzott reklámok megjelenítésének céljából. | 365 nap                | Google Ads                     |
| _fbp       | Célja: a Facebook.com által nyújtott hirdetési lehetőségek használata. Gyűjtött adatok köre: anonimizált adatok, társaságunk által nem látható / feldolgozható információk. A Facebook Audience Network számára gyűjt adatot a felhasználó eszközéről és böngészési szokásairól, különböző eszközökön és marketingcsatornákon át.  | 30 nap                 | Facebook Pixel                 |

Ezen túlmenően annak érdekében, hogy a Felhasználók csak olyan hirdetéseket kapjanak, amelyek érdeklődési körüknek megfelelnek, és amelyek számukra relevánsak, az automatikusan gyűjtött adatokat a Felhasználók, reklám címzettek szegmentálására, csoportokba sorolására használjuk.

Az automatikusan gyűjtött adatok alapján nem történik döntéshozatal, azokat a munkaerő-közvetítési tevékenységbe nem vonjuk be, nem kapcsoljuk össze a munkaerő-közvetítési és

egyéb tevékenység során a Jelöltekről vagy másokról kezelt adatokkal, azokat nem használjuk fel más kontextusban, és azok alapján automatizált döntéshozatal nem történik. A fenti adatkezelés az érintettek joghatással nincsen.

### **A sütikre (cookiekra) vonatkozó általános rendelkezések**

Általánosságban a cookie egy olyan apró fájl, amelyet betűk és számok alkotnak, és amelyet a Felhasználó eszközére küldünk szerverünkről. A cookie lehetővé teszi annak felismerését, hogy a Felhasználó mikor jelentkezett be utoljára a Honlapra, a fő célja a cookie-nak az, hogy lehetővé tegye a Felhasználó számára egyéniesített ajánlatok, reklámok Felhasználónak való elérhetővé tételét, amelyek személyre szabják a Felhasználói élményt a Honlap használata során és a Felhasználó személyes szükségleteit fejezik ki.

Megbízható partnerek segítik a Szolgáltatót hirdetések Honlapon és azon kívül történő megjelenítésében, és analitika szolgáltatók, mint a Google Analytics, Facebook Custom Audience, Facebook Pixel is cookie-kat helyezhetnek el a Felhasználó eszközén.

A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookiek használatát. A Facebook cookiek a Facebookba bejelentkezve, az ottani beállítások között tilthatók le.

A Szolgáltató az alábbi harmadik féltől származó cookiekat az alábbi célra használja:

| <b>Cookie név</b>                        | <b>Cookie célja</b>   |
|--|---|
| <b>Google Analytics</b>                  | látogatottsági statisztikák generálása, honlap továbbfejlesztése  |
| <b>Google Adwords Remarketing</b>        | Google LLC által biztosított hirdetési szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítése   |
| <b>Facebook Pixel és Custom Audience</b> | statisztikák generálása a Facebook.com oldalról érkező látogatókra vonatkozóan Facebook, Inc. által nyújtott remarketing szolgáltatások használata, targetált, szegmentált reklám megjelenítésére a Facebook.com-on |

A Honlapokon a Google Analytics szolgáltatásait és cookie-jait alkalmazzuk, ezek az alábbiak:

A Google Analytics a Google LLC. („Google”) internetes elemző szolgáltatása, amely segít a Szolgáltatónak többet megtudni arról, hogy a Honlapok látogatói milyen szokások szerint használják a Honlapokat. A Google Analytics olyan információkat összegez a weboldal használatáról, mint például az IP-cím, amelyet a rendszer elküldhet a Google-nek, és a kiszolgáló szerverein tárolja. Ezeket az információkat jelentések készítéséhez és a weboldalunk működésének javításához használjuk fel. A cookie-k anonim információkat gyűjtenek továbbá a következőkről is: a weboldal látogatóinak száma, illetve azzal kapcsolatos adatok, hogy milyen oldalról érkeznek a látogatók a Honlapokra és azok mely oldalait tekintik meg.

**A Google Analytics cookiekról további információt itt olvashat:**

<http://www.google.com/policies/privacy/>



Ha szeretné kikapcsolni a Google Analytics nyomkövetését a Honlapok látogatása során, akkor kattintson az alábbi linkre: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Honlapjainkon a cookiek-hoz fajtájuk szerinti csoportosításban adhatja meg a Felhasználó a hozzájárulását.

Az automatikusan gyűjtött adatok alapján nem történik döntéshozatal, azokat nem kapcsoljuk össze a tevékenységünk során egyébként kezelt más adatokkal, azokat nem használjuk fel más kontextusban, és azok alapján automatizált döntéshozatal nem történik. A fenti adatkezelés az érintettek joghatással nincsen. A Felhasználó beállíthatja böngészőjét, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesitse a felhasználót, ha süti érkezik a felhasználó gépére. Mindegyik böngésző különböző, így a "Segítség" menü segíthet a sütik beállításainak módosításában. A sütik természetével, valamint kikapcsolásukkal kapcsolatos további információ található például a <http://www.youronlinechoices.com/hu/> oldalon.

Annak érdekében, hogy a Szolgáltató tudomást szerezzen arról, hogy a felhasználó letiltotta egyes cookiek használatát, a Szolgáltató letiltási cookiet helyez el a felhasználó eszközén, így a Szolgáltató tudni fogja, hogy nem helyezhet el cookiekat akkor, amikor a Felhasználó következő alkalommal meglátogatja a Honlapot.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a sütik kezelésére vonatkozó menüpontok:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

A Google Analytics kiegészítő lehetőségeket kínál a Google Analytics szolgáltatásokról való leiratkozáshoz: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>.

### **7.5. A Facebook oldallal kapcsolatos adatkezelés**

A Szolgáltató a <https://www.facebook.com/recruiterem/> URL cím alatt Facebook oldalt (a továbbiakban: Facebook Oldal) üzemeltet, amelyen híreket, hirdetéseket tesz közzé, videókat, képeket és egyéb tartalmakat jelenít meg, nyereményjátékokat és promóciókat szervez és bonyolít le, eseményeket tesz közzé, fotókat közöl, bejegyzéseket tesz (post). A Facebook felhasználók a Facebook Oldalon megjelent tartalmakat megoszthatják, like - olthatják, és arra kommentet írhatnak, amelynek tartalmát a Szolgáltató is megismeri. ).

A Szolgáltató tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit, hogy a Facebook Oldallal kapcsolatos Oldalelemzések során gyűjtött személyes adatok tekintetében a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató nevében eljáró adminisztrátorok és a Facebook Ireland Limited a GDPR 26. cikke szerinti együttes (közös) adatkezelőknek minősülnek, mivel a Szolgáltató, illetve a Szolgáltató

nevében eljáró adminisztrátorok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltató) és a Facebook Ireland Limited közösen határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit. A Szolgáltató és a Facebook Ireland Limited között a Facebook Oldalra vonatkozóan létrejött közös adatkezelésről szóló megállapodás itt érhető el:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

Amennyiben további információt szeretne kapni a Facebook adatkezeléséről, úgy kérjük, olvassa el a Facebook adatkezelési szabályzatát.

A Facebook a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a Facebook Oldalon a Facebook Insight (Oldalelemzések) funkcióján keresztül a Facebook által gyűjtött publikusan elérhető adatokat, elemzéseket és azokat aggregált módon jeleníti meg a Szolgáltató számára arról, hogy a látogatók milyen tevékenységet folytatnak a Facebook Oldalon, mennyi időt töltenek bizonyos tartalmak megtekintésével.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltatónak nincs ráhatása, hogy a Facebook felhasználó a profilján milyen adatokat ad meg, tesz közzé, vagy milyen adatok érhetőek el, melyet később a Szolgáltató és a Facebook felhasználhat. Erre vonatkozó beállításokat a felhasználó itt tud eszközölni:

<https://www.facebook.com/settings?tab=privacy>

### **Az adatkezelés célja a Facebook Oldalon**

A Facebook a Facebook felhasználókra vonatkozó személyes adatokat statisztikai információk, elemzési adatok formájában szolgáltatja a Szolgáltatónak, melyek aggregált, illetve névtelen adatok, pl. korra, nemre, életkorra, lakóhelyre vonatkozó adatok. A Facebook ezáltal biztosítja, hogy a Szolgáltató a követőit be tudja határolni, tudja őket szegmentálni, pl. rajongók korosztályi adatai százalékosan nemekre bontva. A Szolgáltató ezeket az elemzéseket a Facebook Oldal tartalmának fejlesztésére használja, hogy a követők számára releváns információkat helyezzenek el az oldalon, valamint hogy egyes felhasználói csoportok számára célzott hirdetések helyezzenek el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit a közös adatkezeléssel kapcsolatos főbb kötelezettségek és felelőségek megoszlásáról a Szolgáltató és a Facebook Ireland Limited között, valamint a közös adatkezelői megállapodás lényeges rendelkezéseiről:

### **A Facebook Ireland Limited felelőssége és kötelezettségei:**

- a) A Facebook Ireland Limited vállalja az elsődleges felelősséget az Oldalelemzések funkcióban kezelt személyes adatok kezelésével kapcsolatban; az adatkezelést a Szolgáltató nevében is a Facebook Ireland Limited végzi.
- b) A Facebook Ireland Limited felelős az érintettek megfelelő tájékoztatásáért az adatkezeléssel kapcsolatban.
- c) A Facebook Ireland Limited felelős az érintetti jogok gyakorlása esetén az érintettekkel való kapcsolattartásra, válaszadásra, arra a Szolgáltató nem jogosult a fenti közös adatkezelői szerződés alapján. Ha az érintett a Szolgáltatóhoz nyújtja be érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmét, a Szolgáltató azt 7 napon belül köteles a Facebook Ireland Limited-hez továbbítani, az érintett választ a Facebook Ireland Limited-től fogja megkapni a jogszabályi határidőn belül.

- d) A Facebook Ireland Limited felelős az Oldalelemzések során gyűjtött és kezelt adatok tekintetében az adatbiztonsági előírások betartásáért, az adatvédelmi incidensek bejelentéséért és az érintettek adatvédelmi incidensről való tájékoztatásáért.

**A Szolgáltató felelőssége és kötelezettségei:**

- a) A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy van megfelelő jogalapja az Oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelésre.
- b) A Szolgáltató köteles megjelölni magát mint adatkezelőt a Facebook Oldalon,
- c) A Szolgáltató nem kérheti ki a Facebook Ireland Limited-től az Oldalelemzések során kezelt konkrét személyes adatokat, a Szolgáltató csak a Facebook Ireland Limited által készített statisztikákat, kimutatásokat látja és fér hozzá, az azok alapját képező személyes adatokat nem.

**A Facebook Oldalon kezelt adatok köre és az adatkezelés jogalapja**

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Facebook Oldal látogatóit, hogy az alábbi típusú adatait a Szolgáltató az alábbi jogalapon kezeli:

- a) A Facebook Oldal like-okkal kapcsolatban: a like-oló személyek száma, a like-ok helye, az új like-ok száma
- b) A Facebook Oldalon elhelyezett postokkal kapcsolatban: hány személyhez ért el a post, hányan like -olták, kommentelték vagy osztották meg a postot, az unlike-ok száma, elrejtések (hide) száma, spamként riportolás száma, az oldalt elérő like-oló személyek mikor néznek Facebook tartalmat
- c) A Facebook Oldal látogatásával kapcsolatban: hányszor nézték meg az oldalt, külső oldalról, honlapról hányszor jöttek a Facebook Oldalra
- d) A Facebook Oldalon elhelyezett videókkal kapcsolatban: hányszor nézték a videót több, mint 3 másodpercig, több, mint 30 másodpercig, melyek a legtöbbször megnézett videók az oldalon
- e) A Facebook Oldal látogatóival kapcsolatban: az Oldalt like-oló személyek tekintetében: nem, életkor, lokáció (ország, város), nyelv; az elmúlt 28 napban hányan látták a postot, az oldalon ki like-olt, kommentelt vagy osztott meg az elmúlt 28 napban.

A Szolgáltató tekintetében a fenti adtaok adatkezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás.

Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás megadása, illetve visszavonása az érintett Facebook profiljában lehetséges. A Facebook Oldallal kapcsolatos adatkezeléssel kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztatót a Facebook Ireland Limited kötelessége közzétenni a fent hivatkozott közös adatkezelői szerződés alapján.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Facebook Ireland Limited által végzett adatkezelésért, azért kizárólag a Facebook Ireland Limited felel.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Ön a Facebookon nem regisztrált látogatóként vagy olyan Facebook felhasználóként látogatja a Facebook Oldalt, aki nem kedveli vagy követi azt, úgy a Szolgáltató nem jut az Ön személyes adataihoz és nem kezeli azokat.

**7.6. Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 12. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés**

A Szolgáltató adatkezelést végez akkor is, amikor az érintettek adatvédelmi jogukat gyakorolják a Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatban. A Szolgáltató az alábbi adatkezelést végzi ebben az esetben:

| Az adatkezelés megnevezése és célja  | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre   | Az adatkezelés időtartama   | Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?                                   |
|--|--|--|---|--|
| <b>Az érintett személyek adatvédelmi jogai (részletesen lásd: 11. pont) érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés</b> | GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). A jogi kötelezettség: a GDPR 15-22. cikkeiben foglalt érintetti jogok gyakorlásának lehetővé tétele, illetve a megkereséssel kapcsolatban tett egyéb lépések dokumentálása. | Ha a Szolgáltató valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Szolgáltató az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Szolgáltató mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta érintett e-mailben kéri az összes adata törlését a GDPR alapján, és ezt teljesíti is a Szolgáltató, akkor magát a törlést kérő e-mailt ettől függetlenül megőrzi. | Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő. | A megkeresés, illetve a kérdés megválaszolásában részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője. |

### **7.7. Adatkezelés az érintett személyek adatkezeléséhez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása érdekében**

A Szolgáltató jogszabályi előírás alapján köteles a hozzájárulásokat nyilvántartani, ezzel kapcsolatosan az alábbi adatkezelést végzi:

| Az adatkezelés megnevezése és célja  | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre  | Az adatkezelés időtartama   | Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?   |
|--|--|---|---|--|
| <b>Az érintett személyek adatkezeléséhez történő hozzájárulásainak, valamint a hozzájáruló nyilatkozat esetleges visszavonásának archiválása</b> | GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges). jogi kötelezettség: a GDPR 7. cikk (1) szerint, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. | Ha a Szolgáltató valamely adatkezelése az érintett hozzájárulásán alapult, a Szolgáltató az adott hozzájárulást archiválja. Ennek célja, hogy a hozzájárulás jogszerűsége bármikor igazolható legyen. Ha az érintett a hozzájárulását visszavonja, a Szolgáltató a visszavonó nyilatkozatot (és az azzal kapcsolatos kommunikációt) is megőrzi. Ennek célja, hogy a Szolgáltató mindig tisztában legyen azzal, hogy egy érintett visszavonta hozzájárulását egy meghatározott adatkezeléshez. | Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő. | A hozzájárulás, illetve a hozzájárulás visszavonásának kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője. |

### **7.8. Adatkezelés az adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását) céljából**

A Szolgáltató jogszabályi előírás alapján nyilvántartja az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos információkat, amely során az alábbi adatkezelést végzi:

| Az adatkezelés megnevezése és célja  | Az adatkezelés jogalapja   | A kezelt adatok köre   | Az adatkezelés időtartama   | Kik férhetnek hozzá a személyes adatokhoz a Szolgáltató szervezetén belül?                      |
|--|--|--|---|---|
| <b>Adatvédelmi incidensek nyilvántartása (ideértve az incidensek kezelésével kapcsolatban tett lépések dokumentálását)</b> | GDPR 6. cikk (1) c) pontja (az adatkezelés a Szolgáltatóra mint adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges).<br>A jogi kötelezettség: a GDPR 33. cikk (5) alapján az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy az adatvédelmi hatóság ellenőrizze a GDPR követelményeinek való megfelelést. | Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai. | Adatmegőrzési idő: eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő. | Az adatvédelmi incidens kezelésében részt vevő munkatársak, valamint a Szolgáltató képviselője. |

## 8 Ki kezeli a személyes adatait, és ki fér hozzá azokhoz?

### 8.1. Az adatkezelő

A 7. pontban meghatározott adatok adatkezelője a Szolgáltató, és elérhetőségei az alábbiak:  
**Mechid Service Kft.**

Székhely: 1032 Budapest, Föld u. 65.

Cg.: 01-09-942475

Adószám: 22763183-2-41

Képviseli: Mechentel Jamel ügyvezető, elérhetőségei: az adatkezelő elérhetőségein

Tel.: (+36-1) 3684976

(+36-30) 8139584

E-mail: [adatvedelem@recruiterem.hu](mailto:adatvedelem@recruiterem.hu)

### 8.2. Adatfeldolgozók

A Szolgáltató részéről adataihoz a Szolgáltató munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel

adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

| Adatfeldolgozó neve  | Adatfeldolgozó által végzett tevékenység                 | Kezelt adatok köre                                |
|--|--|---|
| BlazeArts Kft.<br>(1096 Budapest, Thaly Kálmán utca 39.; Cg. 01 09 389087; adószám:1253983324 3) | Domain regisztráció, webtárhely és e-mail szolgáltatások | Honlap látogatóiról automatikusan gyűjtött adatok |
|  |  | Hírlevél feliratkozók neve, e-mail címe           |
|  |  | Ajánlatkérők e-mail címe, neve, telefonszáma      |

|  |  |  |
|--|--|--|
| Danubius Expert Zrt.<br>(2600 Vác<br>Zichy H. utca<br>adószám: 12413234-<br>2-13)  | Fájl- és<br>levelezőszerveren<br>lévő szoftverek<br>karbantartása,<br>- internetes<br>ügyviteli rendszer<br>fejlesztése,<br>karbantartása,<br>- recruiterem.hu<br>szoftver fejlesztése | Honlap látogatóiról cookiekkal, Google<br>analytics-ban, Google Adwordsben és<br>Facebook Pixelben gyűjtött adatok.<br>Hírlevél feliratkozók neve, e-mail címe.<br>Ajánlatkérők e-mail címe, neve,<br>telefonszáma, foglalkoztató neve, beosztása. |
| G79 design bt.(1137<br>Budapest, Pozsonyi út<br>30; adószám:<br>28682703-1-41)   | Megbízó<br>honlapjainak<br>tartalmi<br>karbantartása,<br>szövegei, képei<br>módosítása,<br>keresőoptimalizálá<br>sa  | Ajánlatkérők e-mail címe, neve,<br>telefonszáma, foglalkoztató neve, beosztása   |
| DigitalOcean Cloud<br>(101 Avenue of the<br>Americas 10th Floor<br>New York, NY 10013<br>United States) EEA<br>(main data centre:<br>Germany, Frankfurt) | Felhő alapú<br>szerver hosting<br>(Cloud hosting)  | Jelölt e-mail címe, neve, telefonszáma,<br>lakcíme, születési éve, tanulmányai,<br>foglalkoztató neve, beosztása, fényképe,  |
| Google LLC<br>(1600 Amphitheatre<br>Pkwy Mountain View,<br>California 94043;<br>USA)   | Google Analytics,<br>Google adwords,<br>Google<br>remarketing<br>szolgáltatások<br>nyújtása  | Megbízó honlap látogatóiról Google<br>Analytics-ban, Google Adwordsben gyűjtött<br>adatok  |
| Facebook, Inc.<br>(1601 Willow Road,<br>Menlo Park, California<br>94025;<br>lperry@fb.com, USA)  | Facebook<br>remarketing<br>szolgáltatás<br>nyújtása<br>(profilalkotás,<br>hirdetés, analitikai<br>és mérési<br>szolgáltatás,<br>viselkedésalapú<br>reklám<br>megjelenítése)            | Honlap látogatókról a Facebook Pixel által<br>gyűjtött adatok  |

Az igénybe vett adatfeldolgozók közül az USA székhelyű DigitalOcean Cloud (székhely:101 Avenue of the Americas 10th Floor New York, NY 10013 United States) (main data centre: Germany, Frankfurt), **Facebook, Inc.** (1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025; lperry@fb.com, USA) és **Google, LLC.** (1600 Amphitheatre Pkwy Mountain View, California 94043; USA) szerepel az Európai Bizottság GDPR 45. cikk szerinti megfelelőségi határozatában és a 2016/1260 bizottsági végrehajtási határozatában, valamint az ezek alapján felállított USA - EU Privacy Shield List-en, azaz az ide történő adattovábbítás nem minősül

Európai Unión kívüli, harmadik országba történő adattovábbításnak és ahhoz nem szükséges az érintettek külön engedélye, valamint az oda történő adattovábbítás a GDPR 45. cikke alapján megengedett. Ezen vállalkozások vállalták a GDPR-nak való megfelelést.

## 9. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó által végzett adatkezelés

A Szolgáltató a RECRUITERem webalkalmazás üzemeltetése, karbantartása és supportja során a RECRUITERem webalkalmazást megrendelő Munkáltatók megbízásából és nevében kezeli a RECRUITERem webalkalmazás ezen Munkáltatók által bevitt Jelölti adatokat, valamint a megrendelői kapcsolattartói, munkatársi adatokat a megbízó Munkáltatók által meghatározott célra, jogalapon és időtartamban az alábbiak szerint:

| Adatfeldolgozási tevékenység jellege                             | Adatfeldolgozással érintettek és adataik köre  |
|--|--|
| RECRUITERem webalkalmazás üzemeltetése, karbantartása, supportja | Megbízóhoz állásra jelentkezők RECRUITERem webalkalmazásba feltöltött adatai (önéletrajz adatai, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése).  |
|  | Megbízó által végzett munkaerő-közvetítési tevékenység keretében jelentkezők RECRUITERem webalkalmazás feltöltött állásra jelentkező jelöltek adatai (önéletrajz adatai, név, e-mail cím, telefonszám, megpályázott pozíció, állandó lakcím, értesítési cím, születési idő, nem, utolsó bejelentkezés dátuma, regisztráció időpontja, státusz (aktív/passzív), elvárt fizetés és egyéb igény, végzettség területe, szintje, neve, beszélt nyelv típusa, szintje, munkatapasztalat területe, pozíció szintje, évek száma, ideális munkaterület neve, pozíció szintje, helye, jelentkezés dátuma, cég visszajelzése) |
|  | RECRUITERem webalkalmazás tárolt megrendelői kapcsolattartói adatok  |

A Szolgáltató a megbízó Munkáltatókkal a fenti adatfeldolgozásra külön Adatkezelési megállapodást köt a jogszabályban meghatározott kötelező tartalmi elemekkel, mely az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

## 10. Ki a Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője és mik az elérhetőségei?

Mechid Service Kft.

Mechentel Jamel

1032 Budapest, Föld utca 65.

E-mail: mechentel.jamel@hrem.hu

## 11. Kinek továbbítjuk a személyes adatait?

Személyes adatait a fent felsorolt adatfeldolgozókon kívül a Szolgáltatások igénybevételére szerződött Munkáltató számára továbbítjuk.

## 12. Milyen jogai vannak a személyes adatai kezelésével kapcsolatban és hogyan biztosítjuk azok gyakorlását?

Az érintettek adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit részletesen a GDPR vonatkozó rendelkezései (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79., 80. és 82. cikkei) tartalmazzák. Az alábbi összefoglalás tartalmazza a legfontosabb rendelkezéseket, illetve az Adatkezelő ennek megfelelően nyújt tájékoztatást az érintettek részére az adatkezeléssel kapcsolatos jogaikról és jogorvoslati lehetőségeikről.

Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen az érintett joggyakorlással (lásd: GDPR 15-22. cikkei) kapcsolatos kérelmének beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

### 12.1 Az érintett hozzáférési joga

(1) Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat az Adatkezelő közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;



- e) az érintett arra vonatkozó joga, hogy kérelmezheti a Munkáltatótól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal (GDPR 22. cikk (1) és (4)) ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

(2) Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

(3) Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

### **12.2 A helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az érintett jogosult továbbá arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

### **12.3 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatok jogellenesen kerültek kezelésre;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőnek az alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a fentebb írtak értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) Az (1) és (2) bekezdés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges, többek között:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az (1) bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

#### **12.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokainak elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

(2) Ha az adatkezelés az (1) bekezdés alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

(3) Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja az érintett, akinek kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést.

#### **12.5 A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség**

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

#### **12.6 Az adathordozhatósághoz való jog**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő akadályozná, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog (1) bekezdés szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők (így az Adatkezelő és egyéb adatkezelő) közötti közvetlen továbbítását.

(3) A fentebb írt jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”) vonatkozásában írt rendelkezéseket, továbbá e jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### **12.7 A tiltakozáshoz való jog**

(1) Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat az Adatkezelő nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

(2) Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

### **12.8 A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint az érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (weboldal: <http://naih.hu/>; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; postacím: 1374 Budapest, Pf.: 603.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)).

### **12.9 A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

(1) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság érintettre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

(2) Az érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(3) A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

### **12.10 Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog**

(1) Az érintett a rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony

bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

(2) Az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is. Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu).

### **13. Hogyan biztosítjuk adatai biztonságát?**

- Mindenre kiterjedő részletes információbiztonsági szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalónkra és alvállalkozónkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk és alvállalkozónk ismer és alkalmaz.
- A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük

#### **13.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában**

- A személyes adatokat saját központi szerverünkön tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján férhetnek hozzá alkalmazottaink és alvállalkozóink. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.
- Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata kizárólag automatikus vírus- és kártevő szűrés követően lehetséges.
- A Társaság valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.
- A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten és elkülönítetten kezeljük.
- Az információs rendszer hozzáférési kulcsait (pl. jelszó) titkosítva tároljuk, a rendszer biztonságát érintő adatok (pl. jelszavak, jogosultságok, naplók) védelméről a hozzáférési jogosultságok kiosztásánál gondoskodunk.

#### **13.2. Adatbiztonság a kommunikációban**

- Az elektronikus úton továbbított üzenetek, állományok tekintetében SSL / TLS titkosítást használunk. A biztonságos adatcsere követelményének teljesítéséhez biztosítjuk az adatok integritását mind a (kommunikáció) vezérlő, mind a felhasználói

adatokra. Az adatvesztés és sérülés elkerülése céljából hibadetektáló és javító eljárásokat alkalmazunk.

- Az általunk alkalmazott védelem detektálja az illetéktelen behatolás, a módosítás, valamint a beékelődés előfordulását. Az adatvesztést és -sérülést hibadetektáló és javító eljárásokkal akadályozzuk meg, és gondoskodunk a le nem tagadhatóság biztosításáról.
- Az adattovábbításra használt hálózat esetében a biztonsági szintnek megfelelő módon biztosítjuk az illegális rácsatlakozás és a lehallgatás megakadályozását.

### **13.3. Adatbiztonság a szoftverfejlesztés, programozás során**

- Honlapunk és rendszereink fejlesztése során már a tervezési folyamatba beépítjük az adatvédelem és adatbiztonság követelményeit, amelyet a fejlesztés során folyamatosan biztosítunk.
- A szoftverfejlesztés során elválasztjuk egymástól a fejlesztői/teszt környezetet és az éles környezetet, a tesztelés során a személyes adatokat lehetőség szerint deperszonalizáljuk.
- A programozás során betartjuk a biztonságos kódolás alapvető követelményeit, platform- és programnyelv függő technikákat alkalmazunk a jellemző sérülékenységek kiküszöbölésére, követjük a legújabb iparági ajánlásokat a kódok átvizsgálására.
- Folyamatos követést alkalmazunk az újonnan felfedezett sebezhetőségek azonosítására, fejlesztőink rendszeresen követik az iparági adatbiztonsági ajánlásokat, valamint programozási technikákat alkalmazunk a tipikus hibák elkerülésére. Az elkészült kódok ellenőrzését a biztonságos kódolás alapelvei szerint elvégezzük és változáskövetéssel biztosítjuk a megfelelő dokumentálást.

### **13.4. Adatbiztonság az iratkezelés során**

- Az iratkezelés során is betartjuk az adatbiztonság követelményeit, amelyet iratkezelési szabályzatban rögzítettünk. Az iratkezelést írásban meghatározott jogosultsági szintek szerint, az egyes iratok bizalmas jellegéhez mérten alkalmazott biztonsági előírások szerint végezzük. Részletes és szigorú szabályokkal rendelkezünk az iratok megsemmisítésére, tárolására, kiadására vonatkozóan.

### **13.5. Fizikai adatbiztonság**

- A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, szigorú látogatási és belépési előírásokat alkalmazunk a látogatókra vonatkozóan. Az irodahelyiség kamerás őrzés-védelem alatt áll, kivonuló szolgálattal kiegészített távfelügyelettel.
- A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.
- Az adathordozó eszközök elhelyezésére szolgáló helyiségeket úgy alakítottuk ki, hogy elegendő biztonságot nyújtsanak illetéktelen vagy erőszakos behatolás, tűz vagy természeti csapás ellen. Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása pedig csak megbízhatóan zárt helyen történhet.

## **14. Mit teszünk, ha adatvédelmi incidens következik be nálunk?**

A jogszabályoknak megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

#### **15. Mikor és hogyan módosítjuk a jelen adatkezelési tájékoztatót?**

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a [www.hrem.hu](http://www.hrem.hu) weboldalon. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.