



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

Miskolci BMW / MINI Márkakereskedés 2018 nyarán nyitotta meg kapuit ügyfelei számára a miskolci 26-os főút kivezető szakaszán, egy kiterjedt, stabil anyagi háttérű cégcsoport tagjaként. Fő tevékenysége a BMW és MINI gépjárművek értékesítése, szervizelése, valamint teljes körű szerviz- és alkatrész kiszolgálása. Továbbá beszámított és bizományos használt gépjárművek értékesítése, karambolos gépkocsik javítása, kárfelvétel, biztosítási ügyintézés, banki finanszírozás.

Ügyfélszolgálati csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk **Miskolcra** azonnali kezdéssel.

SZERVIZTANÁCSADÓ / MUNKAFELVEVŐ

FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.
- Esetenként segítséget nyújt a raktározással kapcsolatos feladatokban.

ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkezik.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és a MINI márkák iránt.
- Kimondottan ügyfél- és szervizorientált személyiség és ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a műszaki munkatársaiban is.
- Angol nyelv ismerete szóban és írásban
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége és megbízhatósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez

ELŐNYT JELENT:

- Autóiparban szerzett raktározási tapasztalat

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek, valamint a BMW és MINI modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, teljesítményarányos javadalmazást (alpbér és jutalék) kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. További információért kérjük, látogasson el a www.bmw-karrier.hu karrier oldalunkra. Bízunk benne, hogy találkozunk!