



A Schneider Csoport zászlóshajójaként a Schneider Autóház Kft. több mint 30 éve foglalkozik autók forgalmazásával, amely három évtized alatt megtanultuk, hogy az autóknak „lelkük” van. Mára már 7 különböző márkakereskedés és márkaszervíz tartozik a vállalkozásunk égisze alá, amelyekben nem csak új gépjárműveket, hanem használtautókat is értékesítünk. Az alkatrészek és tartozékok értékesítése mellett, komplex javító- és karbantartó szolgáltatásokat is nyújtunk. Többször kiérdemeltük az év márkakereskedése megtisztelő címet.

Csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk **Pécsre**. Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá!

Szerviz tanácsadó

kimagasló bérezés!

Feladatok

- A szerviz területen folyamatban lévő ügyek naprakész ismerete.
- Munkalapok elkészítése, valamint ajánlatkészítés az ügyfelek részére.
- Alkatrészeket a megrendelések dokumentálása.
- Az ügyfelek részére javítási alternatívák bemutatása.
- A javításra hozott gépjárművek átvétele az ügyféltől.
- Ügyfélelégedettségi mutatószámok nyomon követése
- Ügyfélreklamáció illetve panaszkezelés
- Gyártói előírásoknak megfelelő garanciális szabályok ismerete és betartása
- Raktár (DMS rendszer), illetve alkatrész rendelő program kezelése
- Ügyféligenyvek felvétele, elvégzendő munka megtervezése és megszervezése
- Alkatrész értékesítés generálására, ajánlatokat készít az ügyfelek részére
- A javítás alatt álló autó szükséges alkatrészrendelését leadja, majd nyomon követi a megrendelések állapotát
- Kiértésíti az ügyfeleket az autó javításával kapcsolatos információkról, egyeztet velük
- Számlázás, illetve elvégzi a számlázáshoz kapcsolódó egyéb ügyintézkést a biztosító, illetve az ügyfél részére
- Kalkulációkat készít a biztosítók felé
- Elvégzi a munkakörhöz kapcsolódó adminisztratív feladatokat.

Szükséges képzettség

- Minimum középfokú végzettség (kereskedelmi, vagy műszaki területen)

Átlagosan szükséges tapasztalatok

- Hasonló területen – szerviz, kereskedelem- szerzett tapasztalat előny

Szükséges egyéb készségek, ismeretek

- Angol, vagy német nyelvismeret előny
- Gazdasági ismeret
- Felhasználói szintű számítógépes ismeretek
- Stressztűrő képesség
- Pontos, precíz munkavégzés
- Lojalitás
- Műszaki beállítottság
- Dinamikus, nyitott, kitaró és fejlődni vágyó személyiség
- Képesség mind az önálló, mind a csapatmunkára
- Ügyfélorientált gondolkodás, magasfokú együttműködési készség
- Büntetlen előélet
- B kategóriás jogosítvány
- Baleset és életbiztosítás / Céges üdülés / Dolgozói parkoló